

Note d'orientation

Considérations lors de l'utilisation du NEAT+

Le NEAT + a été conçu pour aider les organisations humanitaires et les travailleurs avec peu ou pas d'expertise environnementale à obtenir une analyse rapide des sensibilités environnementales et des risques de leurs projets. Le NEAT + est disponible gratuitement en anglais, espagnol et français et peut être adapté aux besoins individuels des organisations.

Si vous souhaitez adopter le NEAT + pour une utilisation plus large dans votre organisation, cette Note d'Orientation vous explique comment l'outil peut être utilisé par les agents sur terrain et au niveau du siège national, régional ou mondial; les différentes façons dont l'outil peut être utilisé; ainsi que comment le NEAT + peut être intégré dans les procédures de votre organisation. Pour des informations plus détaillées sur la façon dont le NEAT + s'intègre dans les processus de gestion environnementale, vous veuillez référer aux [directives du processus NEAT+](#), disponibles sur la [page d'accueil de NEAT+](#).

Comment le NEAT+ peut être utilisé:

Par le personnel / les agents sur le terrain

Le NEAT+ a été conçu pour fournir un instantané des enjeux environnementaux dans un contexte humanitaire dans une zone géographique à petite échelle. Par conséquent, l'outil a été principalement conçu pour le personnel sur le terrain, et peut être utilisé à la fois pour la conception du programme et la phase de suivi et d'évaluation du programme/projet.

Utilisé sur le terrain, le NEAT+ est un outil pratique aux nombreux avantages. Il simplifie le processus d'intégration de l'environnement comme un question transversale dans le travail humanitaire et encourage la conception et la mise en œuvre de projets plus respectueux de l'environnement et durables. Il est pratique car il est simple, rapide et ne nécessite aucune expertise environnementale spécifique à utiliser. Le NEAT + est le premier outil de dépistage rapide de l'environnement développé exclusivement pour les contextes humanitaires. Il apporte une expertise environnementale dans les interventions humanitaires sans avoir besoin de connaissances techniques approfondies, en renforçant la qualité et la responsabilité de l'aide humanitaire.

Avec le processus étant souvent aussi important que le résultat, l'utilisation du NEAT+ améliore l'apprentissage sur les questions environnementales, aide à hiérarchiser et à orienter les domaines dans lesquels les organisations peuvent fournir une assistance environnementale, et agit comme une liste de contrôle des problèmes environnementaux liés aux abris / WASH / moyens de subsistance. Le NEAT+ est innovant en ce qu'il produit un rapport personnalisé basé sur un processus d'analyse entièrement automatisé.

Le personnel sur le terrain/agents de projet reçoivent non seulement un aperçu de l'environnement et des impacts environnementaux des activités humanitaires prévues/en cours, mais le NEAT + fournit également des conseils d'atténuation pour orienter l'utilisateur vers des idées sur la façon d'atténuer ces impacts négatifs. En tant que tel, cet outil est très précieux dans la phase de la conception du projet, car il donne des informations personnalisées, en fonction des besoins du projet et des capacités de l'organisation. Les résultats générés par le NEAT+ peuvent être utilisés pour déclencher une demande d'évaluation environnementale complète, demander une expertise technique en matière d'environnement ou justifier le financement d'activités d'atténuation environnementale.

Les phases de pilotage et de test ont montré que le NEAT+ est particulièrement pertinent pour les réfugiés ou les déplacés.

En tant qu'administrateur de programme au siège /national / régional

Le NEAT + n'a pas été conçu pour des évaluations au bureau en soi. Les évaluations peuvent être effectuées à distance, mais il faudra une personne sur le terrain pour collecter des données ou une personne qui connaît les spécificités de la zone (par exemple, les types de sols). Il peut être nécessaire de le remplir à distance si le personnel sur le terrain ne parle pas l'anglais, le français, ou l'espagnol, les langues dans lesquelles NEAT+ est actuellement disponible.

Le personnel au niveau du siège social, national, ou régional peut avoir besoin de coordonner les programmes humanitaires à travers de vastes zones géographiques. Les chefs de projet des différents sites peuvent juger utile de réaliser différentes évaluations avec le NEAT+. Les données collectées sur le terrain peuvent ensuite être compilées et analysées au niveau du bureau ou du siège.

L'un des rôles des agents de programme au niveau du bureau est de rassembler toutes les différentes évaluations sur le terrain, de compiler les résultats et de les utiliser pour concevoir un cadre logique ou pour rédiger un rapport de suivi et d'évaluation. Cela est particulièrement vrai pour les grands projets où plusieurs évaluations sont nécessaires, dans différentes zones géographiques. La réception des données du NEAT+ menées sur le terrain est bénéfique pour ce processus d'analyse. Plusieurs organisations qui ont participé à la phase pilote de l'outil ont indiqué que le NEAT+ apporte une valeur ajoutée lors de l'élaboration de propositions de projets pour les donateurs, en intégrant les préoccupations environnementales dans l'analyse des besoins ou en dressant un aperçu de la situation.

Les résultats de l'évaluation NEAT+ peuvent également être utilisés pour le plaidoyer. Au niveau du bureau, les agents de programme nationaux et régionaux ou le personnel du siège peuvent utiliser les résultats du NEAT+ pour:

- Démontrer leur intérêt pour la protection de l'environnement et montrer aux donateurs leurs intentions d'intégrer l'environnement dans l'action humanitaire.
- Plaider et communiquer avec la direction ou ceux qui prennent des décisions sur les projets, en montrant les besoins environnementaux existants.
- Hiérarchiser le soutien environnemental.
- Tirer parti de l'utilisation et des résultats du NEAT+ pour engager et challenger à la haute direction d'apporter des changements 'verts' à plus grande échelle à l'organisation.

Intégrer le NEAT+ dans les procédures de gestion de l'information de l'organisation

Le NEAT+ a été conçu comme un outil sur site, pour fournir un instantané de la situation environnementale entourant une intervention humanitaire. Au cours des phases de test et de pilotage, les procédures d'incorporation du NEAT+ dans les procédures organisationnelles et leur lien avec l'utilisation de KoBoToolbox par une organisation ont été évoqués.

La plupart des utilisateurs ont reconnu les avantages de l'utilisation de NEAT+ sur KoBoToolbox. Cependant, on a soulevé plusieurs problèmes et considérations sur la gestion et le partage des informations, auxquels cette note d'orientation s'efforce de répondre.

1. Mon organisation dispose d'un compte KoBo et l'utilise pour collecter et partager les données sur terrain que moi, un responsable de projet personnel de terrain, collecte.

Devrais-je avoir mon propre compte KoBo pour effectuer une évaluation NEAT +, ou devrais-je utiliser le compte KoBo de mon organisation ?

Lorsqu'une seule évaluation NEAT+ est nécessaire, dans un projet à petite échelle, alors pour des raisons pratiques, le conseil général est que les agents de projet aient leur propre compte KoBo. Après avoir généré les résultats de l'évaluation sur le document de saisie de données Excel KoBo, ils peuvent partager ces résultats avec un niveau de gestion supérieur via e-mail ou d'autres canaux. Si la direction souhaite accéder aux données entrées dans KoBo, telles que les images, les coordonnées GPS, les commentaires supplémentaires, etc., les projets sur KoBo peuvent être partagés par lien, comme avec la version de démonstration JEU (voir la note d'orientation 03: Comment utiliser le NEAT+ avec KoBoToolbox). Pour avoir plus d'informations sur la façon de partager des projets KoBo, veuillez visiter le centre d'aide KoBoToolbox: <http://support.kobotoolbox.org/en/>.

Dans cette situation, l'utilisation du NEAT + hors ligne avec uniquement Excel peut également être une solution adéquate.

Cependant, dans le cas d'un projet ou programme complexe qui demande plusieurs évaluations effectuées par différents agents de projet dans différents endroits, il est plus logique d'utiliser le compte KoBo de l'organisation, car cela empêche la dispersion des données dans plusieurs comptes et permet la comparaison des entrées de données multiples (cf. Q2).

2. Mon organisation possède un compte KoBo et utilise KoBo pour partager les données collectées sur site par les chefs de projet, que moi, chef de programme au siège social, national ou régional, recueille et compile pour rédiger des rapports ou des propositions. Bien que le NEAT+ offre d'excellentes analyses, certains des responsables de projet n'ont pas le temps de configurer l'outil sur KoBo. Je rencontre également des problèmes pour recueillir les données des agents de projet qui utilisent leur propre compte KoBo. Est-il possible pour moi de configurer le NEAT+ sur le compte KoBo de l'organisation et de le partager avec mes collègues sur le terrain?

Oui, c'est une possibilité qui s'est avérée efficace dans certains contextes. Les chefs de projet peuvent ne pas avoir le temps ou les capacités informatiques nécessaires pour suivre le processus de configuration du NEAT+ sur leur compte KoBo. Ce que les agents de projet peuvent faire, c'est créer les deux lignes de projet sur KoBo (Module de Sensibilité et Module d'Activité) et partager les liens avec leurs collègues sur le terrain. Les données saisies apparaîtront alors dans l'onglet des projets déployés de l'organisation de KoBo. Cela est particulièrement utile lorsqu'un projet demande plusieurs évaluations à différents endroits. Si tous les responsables de projet (ou les personnes collectant des données sur le terrain) utilisent un lien partagé par un responsable de programme (ou tout autre membre du personnel régional ou national) pour le même projet, les données seront stockées et collectées dans un seul compte KoBo.

En tant que responsable de programme ou personne coordonnant plusieurs entrées de données sur le terrain, il est important de tenir compte de la multiplication des lignes de projet KoBo dans le compte KoBo de l'organisation. Si l'organisation gère plusieurs projets/programmes humanitaires complexes et à plus long terme en même temps, il peut s'avérer utile, au lieu d'avoir un seul compte KoBo pour l'organisation, d'avoir un compte KoBo par gestionnaire de programme, avec les données de ses projets assignés stockées.

Dans cette situation, l'utilisation de KoBo est plus logique que le NEAT+ avec Excel uniquement, car cela facilite le partage ou la comparaison des résultats.